



Catálogo Corporativo de Servicios



E.T.I., C.A., Empresa de Tecnología e Innovación.

Tecnología que te conecta con el desarrollo.

¿Quiénes somos?

En E.T.I., C.A. transformamos la complejidad técnica en soluciones simples seguras y altamente eficientes. Nos desempeñamos como aliados estratégicos para garantizar que la tecnología sea el motor (y jamás el obstáculo) del crecimiento de su empresa, institución o residencia.

Nacidos en Ciudad Guayana con visión global, combinamos la ingeniería de campo con estándares internacionales de calidad, cubriendo el ciclo de vida completo de su infraestructura tecnológica: consultoría, arquitectura, despliegue y soporte continuo.

¿Por qué elegir E.T.I., C.A.?

Integralidad 360°

Cubrimos sus necesidades en Electrónica, Telecomunicaciones, Informática, Telemedicina y Automatización bajo un único proveedor de confianza.

Continuidad operativa

Basamos nuestra metodología en el mantenimiento preventivo y analítica de datos para evitar caídas críticas y pérdidas financieras.

Especialización en sectores críticos

Experiencia comprobada en entornos exigentes como salud, hotelería, industria pesada y comercios de alto flujo.

Ingeniería a la medida

Cada solución es diseñada y calibrada específicamente según la escala y arquitectura de su organización.

Portafolio especializado de servicios

Aseguramos la estabilidad y continuidad de su plataforma informática a través de la gestión integral de estaciones de trabajo, servidores centros de datos. Implementamos arquitecturas de virtualización, respaldos automatizados, mantenimiento de soporte de impresión y atención especializada para sistemas informáticos de equipamiento médico.



Informática, servidores y soporte técnico

Gestión integral de infraestructura de cómputo

Mantenimiento preventivo y/o correctivo de estaciones de trabajo, laptops y equipamiento de oficina.

Sistemas de impresión corporativa

Mantenimiento y configuración de impresoras de red e impresoras fiscales.

Servidores y centros de datos

Despliegue de servidores físicos y virtualizados (Proxmox, VMware), gestión de respaldos automatizados, políticas de contingencia y almacenamiento seguro.

Sistemas de equipamiento médico

Mantenimiento preventivo, diagnóstico y gestión técnica especializada para plataformas informáticas de salud.

Diseño, despliegue y optimización de redes de datos corporativos con estándares internacionales. Ofrecemos instalación y configuración para conectividad satelital en zonas remotas, segmentación lógica de redes (VLANs), gestión inteligente de ancho de banda, despliegue de Wi-Fi de alta densidad con portales cautivos y cableado estructurado certificado.



Telecomunicaciones, redes avanzadas y conectividad

Redes corporativas avanzadas (SDN & MikroTik)

- Diseño y maquetación de redes con plataformas MikroTik RouterOS y Link Omada SDN.
- Segmentación lógica de tráfico por VLANs (802.1Q) para aislar áreas críticas (administración, huéspedes, POS, CCTV).
- Gestión de ancho de banda y QoS (Quality of Service) para priorizar aplicaciones críticas.
- Configuración de firewall perimetral y reglas de aislamiento inter-VLAN.

Wi-Fi de alta densidad y hotspots cautivos

- Implementación de portales cautivos personalizados (HTML/CSS) con emisión de tickets de acceso por tiempo/velocidad para entornos hoteleros o comerciales.
- Ajuste de RF (Tuning), roaming transparente (802.11k/v/r) y eliminación de puntos ciegos.

Internet satelital corporativo

- Despliegue, orientación, optimización e integración de enlaces satelitales en zonas remotas o como respaldo (Failover) de red.

Infraestructura y cableado estructurado

- Instalación de redes de datos Cat6/Cat6A interiores y exteriores, certificación de puntos, canalizaciones e integración de racks corporativos.



Soluciones integrales de resguardo y monitoreo para la protección de personas y activos corporativos. Implementamos sistemas de videovigilancia CCTV IP de alta definición, cercos eléctricos energizados de alta seguridad, control de acceso biométrico y automatización de portones y barreras vehiculares.



Seguridad electrónica y protección perimetral

Sistemas de videovigilancia (CCTV IP y Analógico)

- Diseño, instalación y mantenimiento de sistemas Dahua, Hikvision y plataformas de grabación centralizada (NVR/DVR) con monitoreo remoto

Cercos eléctricos y seguridad perimetral

- Instalación, energización y diagnóstico de cercado eléctrico de alta seguridad.
- Mantenimiento profundo de aisladores, líneas de descarga, sistemas de electrificación e integración con alarmas sonoras.

Sistemas de control de acceso

- Instalación y mantenimiento de motores para portones (sistemas de lubricación dieléctrica y electromecánicos).
- Lectores biométricos, sensores de proximidad y barreras vehiculares.



Garantizamos la operación ininterrumpida de sus procesos mediante sistemas de respaldo eléctrico (UPS e inversores) y un laboratorio técnico especializado para la reparación de tarjetas electrónicas a nivel de componentes. Integramos automatización industrial (PLC), sensores y mantenimiento predictivo.



Electrónica, respaldo energético y control industrial

Sistemas de respaldo eléctrico (UPS e inversores)

- Instalación, dimensionamiento y mantenimiento de bancos de baterías, sistemas UPS e inversores de corriente para asegurar la operación continua.

Laboratorio técnico especializado

- Diagnóstico y reparación a nivel de componente de tarjetas electrónicas, módulos de potencia y equipamiento industrial.

Automatización industrial y entornos inteligentes

- Integración de PLCs, sensores industriales y controladores lógicos programables.
- Implementación de domótica e inmótica para optimizar el consumo de energía y el control de accesos en edificaciones.
- Sistemas de mantenimiento predictivo basados en monitoreo constante.

Integración de plataformas tecnológicas especializadas para el sector salud. Ofrecemos herramientas informáticas para la atención médica remota (salud digital) y el despliegue de Sistemas de Gestión Hospitalaria (HIS/EMR) que optimizan la administración de expedientes clínicos y la operación de centros médicos.



Telemedicina y tecnología hospitalaria

Plataformas de salud digital

Integración de herramientas informáticas para la atención médica remota y transmisión segura de datos clínicos.

Sistemas de gestión hospitalaria (HIS/EMR)

Despliegue y soporte de software de gestión para clínicas, centros de salud y laboratorios.

Asesoría técnica y estratégica para la toma de decisiones tecnológicas informadas. Realizamos la formulación de proyectos de ingeniería de principio a fin, auditorías de seguridad física y lógica, y estructuración de planes de mantenimiento preventivo bajo Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA).



Consultoría, auditorías e ingeniería de proyectos

Planificación integral de proyectos

Formulación de proyectos tecnológicos de principio a fin, incluyendo informe técnico, topología y propuestas económicas detalladas.

Auditorías de red y seguridad

Evaluación de vulnerabilidades, análisis de interferencia RF, optimización de infraestructura y auditoría de cableado.

Modelos de mantenimiento SLA

Planes de atención técnica bajo acuerdos de nivel de servicio (SLA) preventivo y correctivo con tiempos de respuesta garantizados.



Diseño y desarrollo de soluciones digitales avanzadas orientadas a optimizar operaciones corporativas y expandir su presencia en el mercado. Desarrollamos portales web interactivos, plataformas de software en la nube (SaaS), aplicaciones móviles (iOS/Android) e integraciones de sistemas para transformar sus procesos en flujos de trabajo eficientes, seguros y escalables.



Desarrollo Web, software y aplicaciones a medida

Páginas Web corporativas y portales

Sitios adaptables a dispositivos móviles (responsive), optimizados para motores de búsqueda (SEO) y con integración directa de herramientas de atención al cliente (WhatsApp, CRM, chatbots).

Aplicaciones Web a medida (SaaS, Dashboards)

Desarrollo de software en la nube para automatizar la gestión operativa, paneles analíticos, portales para clientes/proveedores y gestión de proyectos o tickets.

Aplicaciones móviles (iOS y Android)

Apps nativas y multiplataforma orientadas a fuerza de ventas, operaciones de campo, logística y programas de fidelización.

e-Commerce y pasarelas de pago

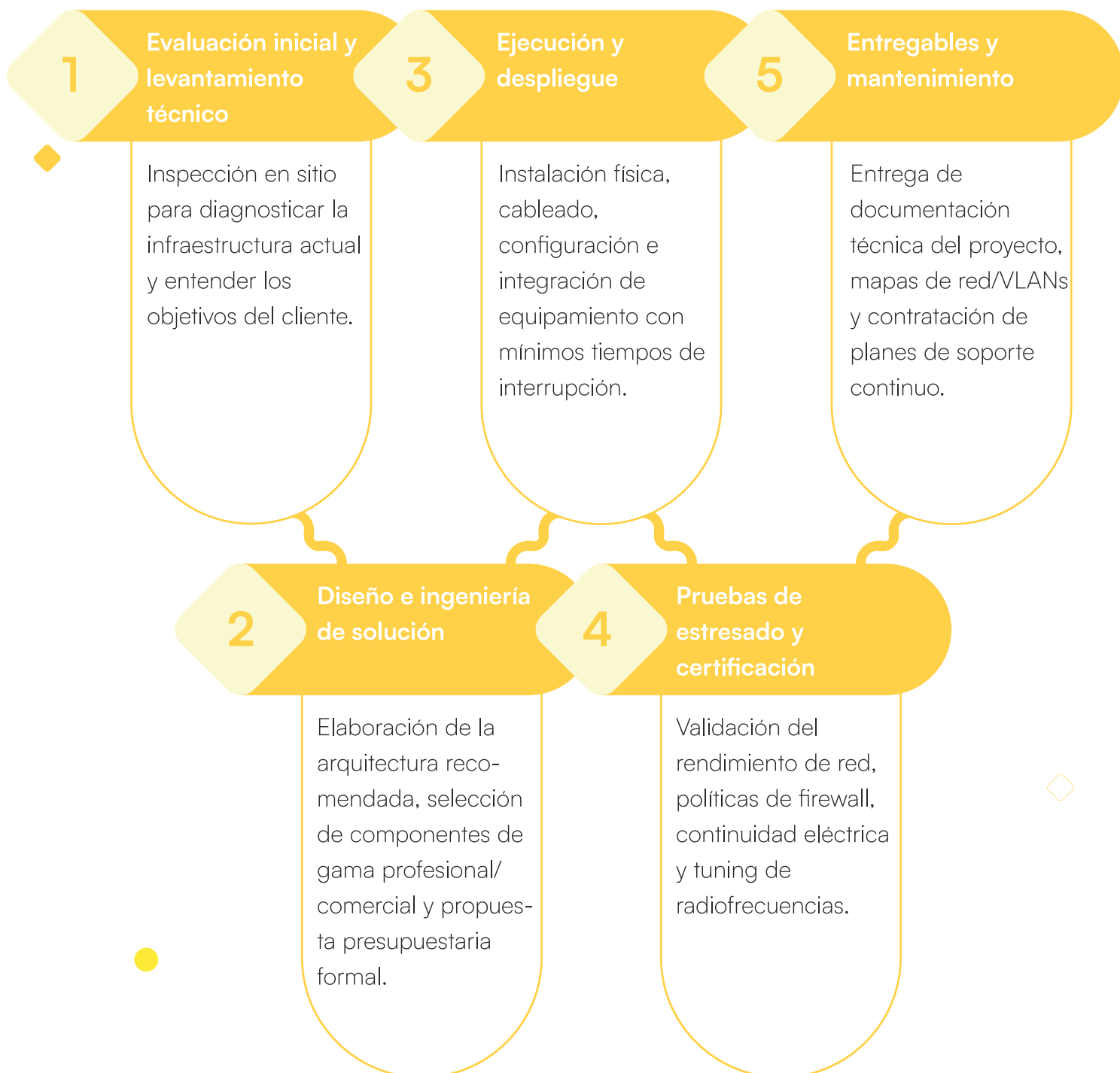
Tiendas virtuales con pasarelas de pago locales e internacionales, catálogo dinámico e integración con inventario y facturación.

Integraciones API y modernización

Conexión de sistemas legados, ERPs y CRMs para eliminar tareas manuales y garantizar la consistencia de datos.

Hoja de ruta de trabajo

(Metodología E.T.I., C.A.)



Impacto estratégico

por sector industrial

En E.T.I., C.A. comprendemos que cada industria enfrenta retos operacionales únicos. No vendemos tecnología genérica; diseñamos e implementamos soluciones que generan un impacto directo en la productividad, la seguridad y la continuidad de su sector.

Sector eléctrico, servicios públicos e infraestructura

El Desafío

Necesidad de telemedición, aislamiento eléctrico, control de perturbaciones y laboratorios de respuesta rápida ante fallas electrónicas.

Nuestro impacto

- Laboratorio técnico especializado para la reparación a nivel de componente de tarjetas electrónicas, módulos de potencia y tarjetas de control.
- Redes de telemetría, monitoreo ambiental/térmico y enlaces de telecomunicaciones de alta disponibilidad.
- Mantenimiento de tableros de control y protección perimetral.

El Resultado

Extensión en la vida útil de equipos de alto costo y reducción sustancial de gasto en importación de repuestos.

Sector logística, almacenes y transporte

El Desafío

Control de inventarios en tiempo real en grandes galpones, comunicación en zonas de baja cobertura y seguridad en patios de carga.

Nuestro impacto

- Redes inalámbricas de gran alcance para lecturas de código de barras e inventario móvil en galpones.
- Integración de Internet satelital corporativo para asegurar conectividad en rutas, campamentos o patios remotos.
- Control de acceso vehicular (barreras y automatización de portones) junto a CCTV IP con analíticas de cruce de línea y conteo.
- Uso de apps móviles a medida para choferes y personal de almacén, garantizando la trazabilidad en tiempo real.
- Respaldo energético con UPS e inversores para mantener operativas las herramientas de lectura, servidores de inventario y sistemas de despacho.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de cómputo, servidores e impresoras de etiquetas para la operación continua de logística.

El Resultado

Trazabilidad total de la mercancía, aceleración en tiempos de despacho y trazabilidad en accesos operativos.



Sector hotelero, hospitalidad y restaurantes



El Desafío

Garantizar Wi-Fi de alta velocidad, incrementando la satisfacción de huéspedes.

Nuestro impacto



- Wi-Fi de alta densidad, portales cautivos con tickets de acceso temporales.
- Segmentación VLAN, reglas de Firewall y calidad de servicio (QoS).

El Resultado

Incremento en la satisfacción del huésped (mejores valoraciones) y cobros electrónicos 100% seguros y continuos.

Sector industrial, minero y manufactura



El Desafío

Entornos hostiles, fallas imprevistas en maquinaria, necesidades de automatización y requerimientos de seguridad en perímetros amplios.

Nuestro impacto

- Automatización industrial (PLC, SCADA, DCS) y mantenimiento preventivo/predictivo/correctivo.
- Instrumentación 4-20mA/HART, VFDs y redes industriales.



El Resultado

Reducción de costos por paradas no planificadas y protección integral de activos de alto valor.



Sector salud, clínicas y centros médicos

El Desafío

Garantizar la disponibilidad 24/7 de expedientes clínicos, evitar caídas en equipos de diagnóstico y proteger la integridad de datos de pacientes.

Nuestro impacto

- Estabilización de servidores y redes de grado médico para acceso instantáneo a historias digitales.
- Planes de continuidad con respaldo eléctrico (UPS e inversores) para proteger equipamiento crítico ante fallas de energía.
- Implementación de sistemas HIS/EMR y soporte informático especializado.
- Mantenimiento especializado y diagnóstico técnico para plataformas informáticas de equipamiento médico e imágenes.
- Aislamiento lógico de redes (VLANs) para proteger la transmisión remota de datos clínicos y cumplir normativas de bioseguridad digital.

El Resultado

Cero interrupciones en la atención al paciente y cumplimiento de estándares de bioseguridad informática.

Sector bancario y corporativo

El Desafío

Cumplimiento de normativas de seguridad, protección contra pérdidas de datos, fallas del servicio de Internet principal y control de personal.

Nuestro impacto

- Balanceo en la carga de Internet (múltiples proveedores) con Failover automático (si falla una línea, entra la otra sin cortar el servicio).
- Auditorías de seguridad informática, control de acceso biométrico y mantenimiento preventivo de parques informáticos.
- Respallos en la nube y servidores redundantes.
- Captación directa de clientes y reservas sin intermediarios a través de sitios web propios, además del blindaje de la red de pagos (POS).
- Implementación de videovigilancia IP centralizada con analíticas de video e integración de control de asistencia de personal.

El Resultado

Operación comercial ininterrumpida y protección absoluta frente a pérdidas financieras por caídas de sistema.

Sector comercial y residencial

El Desafío

Resguardar locales comerciales, conjuntos residenciales y hogares contra intrusiones, incidentes de fuego o fallas en accesos automáticos.

Nuestro impacto

- Instalación y mantenimiento de sistemas de videovigilancia CCTV IP y analógica de alta definición.
- Cerco eléctrico perimetral energizado de alta seguridad con monitoreo de líneas y alarmas sonoras.
- Automatización de portones eléctricos (sistemas electromecánicos y de lubricación dieléctrica).
- Centrales de detección y alarma contra incendios.
- Sistemas de control de acceso (lectores biométricos, tarjetas/tags de proximidad y barreras vehiculares).
- Soporte técnico integral y laboratorio electrónico: servicio técnico para laptops y PCs de escritorio (hardware/software), reparación de tarjetas electrónicas y TV.
- Diseño e instalación de sistemas de sonido y video ambiental e hilo musical.

El Resultado

Entornos seguros, monitoreados 24/7 y con control total de acceso para la tranquilidad de comerciantes, residentes y propietarios.

E.T.I., C.A.

Contáctanos: www.etica.com.ve
+58 412 988 3150
@eticaguayana
info@etica.com.ve



E.T.I., C.A.

J-50152524-2